

Анализ карточки

1. ЧТО АНАЛИЗИРУЕМ

Мужские домашние брюки свободного прямого кроя из хлопка, в клетку.

2. КЛЮЧЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Материал: 100% хлопок.

Плотность: 130–150 г/м², ткань средней плотности — из описания и фото 2.

Цвет: чёрный в белую клетку.

Крой: свободный, прямой.

Назначение: дом, отдых, повседневное использование.

Сезон: любой.

Пояс: резинка и завязки.

Карманы: боковые — из описания и фото 5.

Размер выбранного варианта: российский 52, производителя XL.

Размерный ряд: 48–60 в описании; 46–60 на фото 1.

Особенности из таблицы: family look, вентиляция, варёный эффект, гипоаллергенный и дышащий материал.

Страна изготовления: Россия.

Ориентир посадки из карточки: размер на модели 50, рост 181 см, ОГ–ОТ–ОБ 108–83–103 см.

Цена на момент предоставления данных: 949 ₽.

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Брюки — 1 шт., согласно названию и количеству в упаковке.
- Отдельный состав комплекта и вид упаковки в карточке не указаны. Фотографии не заявляют дополнительные предметы в комплекте.

4. ДАННЫЕ С ИНФОГРАФИКИ

Фото 1:

- Назначение: домашние брюки.
- Размеры: 46–60.
- 100% хлопок — повтор состава из таблицы.

Фото 2:

- Плотность ткани: 130–150 г/м².
- Ткань средней плотности.
- Оффер: «Безупречный комфорт в любое время года». Всесезонность также указана в таблице.

Фото 3:

- Оффер: материал приятный к телу.
- 100% хлопок, дышащий материал — повтор характеристик из таблицы.

Фото 4:

- Оффер: «Универсальная посадка под любой тип фигуры».
- Размерная сетка; ниже последовательно указаны талия, бёдра и длина в сантиметрах:
 - 48 / M: 85–87; 102–104; 107.
 - 50 / L: 88–90; 105–108; 108.
 - 52 / XL: 91–94; 109–112; 109.
 - 54 / 2XL: 95–99; 113–116; 110.
 - 56 / 3XL: 100–106; 117–120; 111.
 - 58 / 4XL: 107–113; 121–124; 112.
 - 60 / 5XL: 114–120; 125–128; 113.
- Рекомендация продавца: сделать замеры и свериться с таблицей для подбора посадки.

Фото 5:

- Практичные боковые карманы для необходимых мелочей.

Фото 6:

- Оффер: «Свобода движений в течение всего дня».

Фото 7:

- Пояс на резинке.
- Завязки для удобства.
- Оба конструктивных элемента также заявлены в таблице.

Фото 8:

- Оффер: «Практичный подарок с заботой для всей семьи».
- Количество вещей в комплекте этим оффером не определяется.

5. ВАЖНЫЕ ДЕТАЛИ И РАСХОЖДЕНИЯ

- $\triangle$ уточнить у поставщика: фото 1 обещает размеры 46–60, описание и размерная сетка начинаются с 48. Наличие и замеры размера 46 не подтверждены.
- $\triangle$ уточнить: для размера 50 таблица на фото задаёт талию 88–90 и бёдра 105–108 см, а параметры демонстрации в характеристиках — талия 83 и бёдра 103 см. Нужны понятные рекомендации по выбору свободной посадки.
- $\triangle$ уточнить у поставщика: обхваты в размерной сетке относятся к телу или изделию; как измерена длина. Методика в карточке не указана.
- $\triangle$ уточнить у поставщика: тип полотна — тканое или трикотажное, название переплетения. В карточке не указано; «хлопок» определяет состав, но не структуру полотна.
- $\triangle$ уточнить у поставщика: шаговый шов, ширина штанины, высота посадки, растяжимость пояса, глубина карманов и размер клетки в карточке не указаны.
- $\triangle$ уточнить у поставщика: что означают «вентиляция» и «варёный эффект», чем подтверждена гипоаллергенность. В карточке нет пояснений.
- $\triangle$ уточнить у поставщика: режим ухода, допустимая усадка, стойкость окраски к стирке и трению в карточке не указаны.
- На фото 1 шнурок белый, на фото 7 — чёрный. $\triangle$ уточнить цвет завязок для закупаемого варианта.
- Family look и семейный сюжет не означают парный комплект: заявлены одни мужские брюки.

6. ОТСТРОЙКА ОТ КОНКУРЕНТА

- Улучшить прежде всего стойкость окраски: покупатели сообщают о следах на коже, белье и мебели. Проверить образцы при сухом и влажном трении, после стирок.
- Усилить контроль прочности полотна, швов и карманов: есть разрывы в первые часы и дни носки.
- Сделать размерную сетку проверяемой: дать замеры изделия, инструкцию измерения и рекомендации по росту. Покупатели отмечают маломерность, узкие штанины и неподходящую длину.
- Проверять совмещение клетки на швах: это повторяющееся возражение в вопросах.
- Сохранить удобство, лёгкость, приятную ткань, качественный пошив и вместительные карманы — эти свойства хвалят.
- Для своей инфографики добавить подтверждённый тип полотна, уход и усадку, длину по внутреннему шву, размеры карманов. Обещания стойкости цвета и прочности использовать после проверки.

7. ГОЛОС ПОКУПАТЕЛЯ

ЧАСТЫЕ ЖАЛОБЫ

Частоты — число отзывов с соответствующей темой в предоставленной выборке. Одинаковый отзыв от 04.09 учтён один раз: всего 59 уникальных текстов. Один отзыв может входить в несколько групп. Выборка специально включает низкие оценки и не показывает долю брака среди всех продаж.

- **△ КРИТИЧНО** — перенос красителя на кожу и окружающие вещи — 9. Упомянуты бельё, диван, компьютерный стул, покрывало, белые кухонные стулья и кожаные табуретки. Последствия: испачканные вещи и мебель; один покупатель пишет, что белые стулья пришлось заменить. Окрашивание бывает при обычной носке и сохраняется после стирок.
- Потеря цвета и линька при стирке — 10, включая отзыв с 5★. Формулировки: «после первой стирки стали серыми», «обесцветились», «превратились в облезлую тряпку». Последствие — быстрая потеря товарного вида.
- Неодинаковый цвет штанин или различие материала — 3 из этих отзывов. Одна штанина становится светлее; другой покупатель считает, что использованы разные партии материала. Это сообщения покупателей, а не установленный состав изделия.
- Разрывы и протираание при носке — 8. Указаны три часа, одна носка, второй день, менее месяца; встречаются разрыв кармана и расползание ткани у швов. Последствия — дыры и невозможность продолжать нормальную носку.
- Недочёты шитья и торчащие нитки — 4, включая один отзыв с 5★: расползание у швов, недошитый карман с дыркой, вылезшие нитки. Часть сообщений пересекается с разрывами.
- Тонкость ткани — 6 упоминаний: в 4 низких оценках это недостаток, ещё в 2 положительных отзывах — допустимое свойство для дома. Один покупатель называет ткань дешёвой.
- Жёсткость или колючесть — 2: «хотелось бы помягче», «слегка колючие».
- Маломерность — 2, включая отзыв с 5★. В одном случае узкие штанины и разрыв при надевании; в другом заказанный 60-й размер оценён покупателем как 50-й, оформлен возврат.
- Завышенная цена относительно качества, напрасная покупка — 6 явных упоминаний.
- Единичные конкретные проблемы: пришли рваные — 1; пришёл другой размер — 1; перекося швов после стирки — 1; неприятный запах из упаковки — 1; утверждение «синтетика» — 1; лишняя длина при росте 176 см — 1.
- Ещё в одном положительном отзыве отмечены усадка длины при стирке и покупка на размер больше. Два других покупателя лишь опасаются усадки — это не подтверждённые случаи.
- Негатива в выборке много; наиболее существенны окрашивание мебели и ранние разрывы.

ЧАСТЫЕ ДОСТОИНСТВА

- Мягкость, приятные тактильные ощущения — 9.
- Подходящий размер, рост или удачная посадка — 9, включая один низкооценённый отзыв, где размер подошёл, но подвела окраска.
- Удобство, комфорт или свобода — 7.
- Аккуратный либо качественный пошив — 7: ровные швы, отсутствие торчащих ниток, положительная оценка изготовления.
- Лёгкость — 5.
- Вместительные карманы — 2; в одном отзыве прямо указано, что помещается телефон.
- Конкретные удачные сочетания: размер 54 на рост 182 см; размер 56 на рост 192 см и вес около 100 кг; 5XL на рост 185 см и вес 110 кг. Это индивидуальный опыт, а не гарантированная рекомендация.
- Единичные плюсы: нарядный вид, выгодная цена относительно обычных магазинов, использование как пижамных брюк, покупка второй пары для себя.
- Один пространный стилизованный отзыв с 9 отметками полезности содержит сразу несколько похвал, включая отсутствие сминания. Он учтён как один отзыв в каждой соответствующей теме; независимого повторения утверждения о несминаемости нет.

ВОПРОСЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- Когда подешевеет размер 52 в мелкую клетку, почему цена 1649 ₽? (1 лайк). Проверить различия цены между вариантами; эта сумма из вопроса не равна предоставленной текущей цене.
- Можно ли сшить брюки с совпадением линий клетки? (12 лайков). Проверить раскрой и показать стыки рисунка.
- Есть ли вариант на рост 205 см? (12 лайков). Уточнить доступную длину и возможность отдельной ростовки.
- Почему клетки не совпадают на боковых швах? (5 лайков). Покупатель прямо пишет, что это останавливает покупку.
- Почему не совпадает рисунок клетки? (5 лайков). Ещё один самостоятельный вопрос о качестве совмещения рисунка.
- Чем объясняется высокая цена — «из золота»? (3 лайка). Раскрыть подтверждённые отличия материала и пошива.
- Материал трикотажный? Нужен нетрикотажный вариант. (1 лайк). Указать структуру полотна.
- Ткань — кулирка? (2 лайка). Уточнить точное название полотна у поставщика.
- Есть ли однотонная расцветка без линий? (2 лайка). Проверить возможность однотонного варианта.
- Какой размер выбрать при талии 105 см и бёдрах 110 см? По опубликованной сетке талия относится к 56, бёдра — к 52. Нужны замеры изделия и рекомендация для несовпадающих размерных диапазонов.

Фото инфографики

